

OMQ entwickelt erfolgreich KI-basierte Systeme für den Kundensupport.  
OMQ ist Vordenker, Macher und sucht Dich!

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir einen:

## Customer Success Manager (m/w/d)

in Berlin

OMQ ist Pionier für künstliche Intelligenz im Kundenservice. Mit unseren Produkten revolutionieren wir die Art, wie Unternehmen mit ihren Kunden kommunizieren. Jeden Tag wollen wir ein wenig mehr verstehen, was hervorragende Kundenkommunikation ausmacht. Wir arbeiten eng mit international agierenden Unternehmen zusammen, um deren Serviceanfragen mit unserer SaaS Software zu beantworten.

Als Customer Success Manager bist du der erste Kontaktpunkt unserer Kunden und betreust diese zu den verschiedenen Themen rund um unsere Produkte. Dabei agierst du eng mit dem Produktmanagement sowie dem Marketing zusammen, um die Kundenbedürfnisse zu verstehen, diese mit unseren Produkten umzusetzen und somit unsere Kunden für uns zu begeistern.

### Deine Aufgaben

- Du bist der erste Kontaktpunkt unserer global agierenden B2B-Kunden.
- Du hilfst unseren Kunden bei der Umstellung von manuellen Serviceprozessen auf automatisierte Prozesse und stellst sicher, dass die Akzeptanz gewährleistet ist.
- Du führst gemeinsam mit unseren Kunden neue Produkte und Features für Gruppen oder Einzelpersonen ein.
- Du verstehst die Bedürfnisse unserer Kunden und hilfst dabei, diese mit unseren Produkten umzusetzen.
- Du erkennst Potentiale für die Nutzung zusätzlicher OMQ Produkte.
- Du stellst unseren Kunden Neuerungen vor und begleitest diese bei der Einführung.
- Du arbeitest mit anderen Abteilungen wie Sales und Produkt Management zusammen, um eine optimale Supportautomatisierung für unsere Kunden sicherzustellen.
- Du erkennst frühzeitig Optimierungsmöglichkeiten und unterstützt unseren Kunden Probleme zu beheben.
- Du führst regelmäßige Feedback-Calls durch und baust eine vertrauensvolle Kundenbeziehung auf.

## Dein Profil

- Du bringst Erfahrung im Bereich Customer Success-Management mit.
- Du hast Interesse und Verständnis für technische Lösungen und neue Markttrends.
- Du bist kommunikationsstark, offen, interessiert und magst es mit Leuten zu interagieren.
- Du kommunizierst gern und sicher mit Kunden in Deutsch und in Englisch.
- Du übernimmst Verantwortung und treibst Projekte eigenständig voran.
- Du hast eine proaktive, organisierte und sorgfältige Arbeitsweise.
- Du bist eigenverantwortlich und hast Spaß an der Teamarbeit.

## Was wir bieten

Wir sind ein internationales motiviertes Team bestehend aus Informatikern, Linguisten sowie Marketing- und Kundenmanagern. OMQ ist agil wie ein Startup und zuverlässig wie ein Mittelständler. Wir haben eine offene und transparente Kommunikation, fördern Eigenverantwortlichkeit und haben eine Hands-On Mentalität. Wir sind unabhängig, profitabel und wollen jetzt gemeinsam mit neuen Teammitgliedern internationale Märkte erschließen, um die nächste Stufe unserer Unternehmensentwicklung zu erreichen.

Unser luftiges Altbaubüro liegt verkehrsgünstig im Herzen von Berlin. Wir bieten flexible Arbeitszeiten, Möglichkeiten für Homeoffice-Tage, regelmäßige Teamevents und ein angenehmes familiäres Arbeitsklima.

## Deine Bewerbung

Wir freuen uns darauf, wenn Du ein Teil von uns wirst.  
Sende bitte deine Bewerbungsunterlagen (inklusive Anschreiben und Lebenslauf) an [jobs@omq.de](mailto:jobs@omq.de). Ansprechpartner ist Frank Lopez.

**OMQ GmbH**  
Chausseestr. 22  
10115 Berlin  
Telefon +49 (0)30 6958 2606  
[www.omq.de](http://www.omq.de)